



Onderwerp:	Wachttijden Budgetwinkel
Datum	25 mei 2009
Partij:	SP
Bijlage:	16
Ingekomen brief griffie:	25 mei 2009
Antwoord college:	30 juni 2009

Aan het college van burgemeester en wethouders van Helmond,

Dat de gevolgen van de economische crisis steeds sterker merkbaar worden, dat dit zich uit in een toenemend aantal faillissementen, oplopende werkloosheidscijfers en een toename van de schuldenproblematiek en dus een groeiende vraag om schuldhulpverlening, lijkt ons een optelsom van 2+2=4.

Het krantenartikel uit het ED van 22 mei, waarin wordt gesteld dat de wachttijd bij de Budgetwinkel inmiddels is opgelopen tot vijf maanden, vinden wij dan ook zorgwekkend.

Reeds in november 2008 was de wachttijd bij de Budgetwinkel drie a vier maanden. Hierop zijn twee extra klantbegeleiders ingezet. Met ingang van 2009 is aan het team nog een extra senior toegevoegd.

Daarnaast is in november de Armoedenota vastgesteld waarbij nadrukkelijk werd ingezet op preventie. Gekozen werd voor de reservering van een structureel budget voor preventieve activiteiten waarvoor in 2009, in samenwerking met derden, gekomen moet worden tot een armoede-preventieplan.

In uw raadsinformatiebrief van d.d. 12 mei 2009 geeft u zelf aan dat de belangrijkste oorzaak van het aantal aanvragen schuldhulpverlening voortkomt uit de economische crisis en u op korte termijn met een actieplan komt. Kortom, de huidige situatie bij de Budgetwinkel had u kunnen voorzien.

Zorgwekkend is dat het nog steeds ontbreekt aan een structurele preventieve aanpak, zoals uzelf aangeeft, een armoede- preventieplan om o.a. de telkens maar weer oplopende wachttijden bij de Budgetwinkel te voorkomen.

De SP fractie maakt zich hierover zeer ongerust, hetgeen leidt tot de volgende vragen aan het college :

1. Deelt het college de mening van de SP dat het in het geval van acute schuldensituaties ongewenst is om vijf maanden te wachten voordat daadwerkelijke schuldsanering kan starten. Zo nee, waarom niet?
2. Deelt het college de mening van de SP dat adequate en directe inzet van schuldsanering bevorderlijk is voor het welzijn van kwetsbare doelgroepen in onze samenleving zoals kinderen en dat de gemeente hierin in het kader van de WMO, Jeugdbeleid en Armoedebeleid zijn wettelijke taak moet vervullen?
3. Bent u tevens van mening dat adequate schuldhulpverlening is gebaat bij continuïteit van aangeboden dienstverlening?
4. Welke acties heeft u tot op heden ondernomen om samen met partners te komen tot een integraal afgestemd dienstenpakket ter voorkoming van armoede en het opnieuw oplopen van de wachtlijsten?
5. Op welke termijn gaat daadwerkelijk gestart worden met de aanpak van de wachtlijst bij de Budgetwinkel?

Gezien de ernst van de problematiek wenst de SP fractie op zo kort mogelijke termijn schriftelijke beantwoording.

Namens de fractie van de SP,
Nathalie van der Zanden

Antwoord college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede.

Het college van B&W volgt zeer nauwgezet de landelijke ontwikkelingen en welke gevolgen dit heeft voor de klanten die wachten op schuldhulpverlening. In het eerste kwartaal 2009 is, als gevolg van de kredietcrisis,

een onverwacht snelle en omvangrijke toename van aanmeldingen te constateren: 40 % meer t.o.v. 2008. Hierdoor is de wachttijd voor een gedeelte van de klanten van de Budgetwinkel opgelopen.

Een drietal jaar geleden heeft het college van B&W een prioritering aangebracht in de afhandeling van klanten voor schuldhulpverlening. Zo krijgen mensen met een acuut probleem, bijvoorbeeld een dreigende huisuitzetting, binnen twee werkdagen een gesprek. Dit jaar zijn al 15 huishoudens door de Budgetwinkel met spoed geholpen.

De schuldhulpverlening is al enkele jaren nadrukkelijk onder de aandacht bij het college. De aanpak van de wachtlijst is reeds in 2006 opgepakt met de inzet van tijdelijk 1.6 fte senior klantbegeleiders en deze inzet is ook in 2007 en 2008 voortgezet met als resultaat een toegangstijd < dan 2 maanden. In het najaar 2008 is door het vertrek van drie medewerkers de wachtlijst weer opgelopen naar 3,5 maand. In het najaar 2008, bij de vaststelling van de Armoedenota, is de tijdelijke inzet gedeeltelijk omgezet in structurele formatie om zo de continuïteit in de schuldhulpverlening te garanderen.

Het college zal op korte termijn met aanvullende voorstellen komen om de huidige wachttijd verder terug te dringen. Een en ander is reeds in gang gezet.

In de Budgetwinkel heeft een efficiency onderzoek plaats gevonden met conclusie dat er voldoende efficiënt gewerkt wordt. Een belangrijke aanbeveling is dit jaar al opgepakt, namelijk de een taakdifferentiatie in de schuldhulpverlening en het budgetbeheer doorvoeren om zo nog efficiënter te kunnen werken.

Preventieve maatregelen

De Budgetwinkel focust zich op schuldhulpverlening. Preventieve activiteiten passen goed in de integrale benadering en het takenpakket van de Budgetwinkel.

In het 4^{de} kwartaal 2009 zal het armoede-preventieplan worden gepresenteerd waarin de kaders voor het opzetten van preventieactiviteiten in het kader van armoede wordt geschetst en beleidsvoorstellen worden gedaan t.a.v. de 3 categorieën preventie zoals vermeld in de armoedenota. Het plan zal afgestemd zijn met externe partners en relevante gemeentelijke afdelingen.

Samenwerking met partners

In het armoedebeleid is tevens een cluster 'samenwerking' opgenomen. In 2008 heeft t.b.v. de afstemming van het aanbod in Helmond een armoede conferentieplaats gehad. Onder regie van de coördinator armoede die na het vaststellen van het armoedebeleid 2008-2010 is aangesteld, wordt gewerkt aan samenwerking door middel van diverse instrumenten zoals het project 'Een Klantbegeleider' en de 'Formulierenbrigade'.

Op het gebied van de schuldhulpverlening is eveneens sprake van samenwerking. Belangrijke samenwerkingspartner voor de Budgetwinkel is de Stadbank Midden Nederland. Deze samenwerking wordt jaarlijks gemonitord en loopt goed.

Lokaal werkt de Budgetwinkel samen met Saldo Plus. Begin 2009 heeft een evaluatie plaats gevonden met als conclusie: de klanten van de Budgetwinkel vallen in de categorie problematische schuldhulpverlening en dit is een te specialistisch vakgebied en valt buiten de scope van Saldo Plus. Er konden daarom maar een beperkt aantal klanten worden overgedragen aan Saldo Plus.

Kortom: Dit college maakt werk van het armoedebeleid en in het bijzonder van de schuldhulpverlening en speelt met de hiervoor genoemde maatregelen adequaat in op de gevolgen van de kredietcrisis.

Burgemeester en wethouders van Helmond,

De burgemeester,

Drs. A.A.M. Jacobs.

de secretaris,

Mr. A.C.J.M. de Kroon.